sura

ASEGURARTE DE MOVERTE,

ES ASEGURARTE DE

VIVIR

TENEMOS TODOS LOS SERVICIOS QUE NECESITAS PARA:

SENTIRTE ACOMPAÑADO

Entendemos que le das valor a los objetos que te hacen más fácil la vida, pero también reconocemos, al igual que tú, que la salud y la vida están por encima de todo. Por eso hemos ido más allá, poniendo a tu disposición servicios con un acompañamiento integral para brindarte la tranquilidad que buscas.

AHORRAR TIEMPO

Sabemos que tienes cada vez menos tiempo para hacer trámites que te reducen la disponibilidad para hacer lo que realmente te gusta. Por eso tenemos diferentes servicios para que puedas seguir con tu vida, resolviendo tus imprevistos oportunamente.

AHORRAR DINERO

Reconocemos que buscas hacer un manejo eficiente de tus recursos para invertir en lo que más te importa y sentirte seguro con tus inversiones. Por eso tenemos beneficios únicos que te ayudan a ahorrar en diferentes situaciones que se te puedan presentar en tus desplazamientos.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Recuerda que todos los servicios que conocerás a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo a tu plan, coberturas contratadas y ciudad.

App SEGUROS SURA

Usa la *App Seguros* SURA si te chocas para asistirte, si te varas para mandarte grúa o taller móvil, o si necesitas desplazarte y tomaste licor para pedir tu conductor. Puedes hacerlo en menor tiempo que en la línea de atención, y podrás visualizar la ubicación y el tiempo de llegada del prestador del servicio. Además, tienes la posibilidad de ver la información de tu seguro, cargar tu SOAT digital y gestionar tus pagos por reclamaciones, reembolsos o devoluciones a través de la opción Bolsillo.

SI QUIERES CUIDAR TU CARRO

CENTROS DE SERVICIOS SURA Y ALIADOS

ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO

Si quieres identificar fallas, daños, ruidos, problemas mecánicos y eléctricos que tiene tu carro, en los Centros de Servicios SURA lo hacemos sin costo con un experto. Luego de este diagnóstico, te acompañamos en el proceso de reparación en los Centros de Servicios SURA o te recomendamos talleres aliados.

**Este servicio es gratuito e ilimitado para el Plan Autos Global, para Plan Autos Clásico y Utilitarios Livianos (automóviles, camperos, pick up y camionetas) tienes 2 revisiones gratuitas.*

REVISIÓN PREVENTIVA SIN COSTO

En los Centros de Servicios SURA le hacemos la revisión preventiva a tu carro sin costo, donde evaluamos los principales sistemas mecánicos de tu carro como: frenos, suspensión, dirección, refrigeración, niveles, sistema eléctrico, entre otros.

**Si tienes el Plan Autos Global, tienes revisiones preventivas gratuitas e ilimitadas, si eres del Plan Autos Clásico o Utilitarios y Livianos (automóviles, camperos, pick up y camionetas de hasta 2.5 toneladas de capacidad) tienes 2 revisiones gratuitas.*

MANTENIMIENTO POR KILOMETRAJE

En SURA recogemos y llevamos tu carro donde estés sin costo adicional para llevarlo a uno de nuestros Centros de Servicios SURA, desde que estés en el casco urbano del área metropolitana. El mantenimiento incluye: sistema de frenos y eléctrico, alineación y balanceo, suspensión, elementos mecánicos, revisión de fluidos, afinación y potencia de motor. Te entregamos tu carro lavado. Este servicio aplica dependiendo de tu ciudad.

** Estos 3 servicios aplican en los Centros de Servicios SURA de las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín y Pereira, y para otras ciudades con nuestros aliados.*

PERITAJE COMERCIAL

Si vas a comprar o vender carro usado, en los Centros de Servicios SURA te acompañamos a través del servicio de peritaje donde revisamos: sistema de frenos, suspensión, elementos mecánicos, chasís, carrocería, sistema eléctrico, niveles de fluidos, llantas, antecedentes judiciales, sistemas de identificación vehicular y potencia del motor. No aplica para vehículos 4x4.

**Aplica en Bogotá, Cali y Medellín. Si tienes el Plan Autos Global, el primer peritaje de la vigencia de la póliza es sin costo, los 4 siguientes con el 20% de descuento, si eres del Plan Autos Clásico o Utilitarios y Livianos (automóviles, camperos, pick up camionetas) tienes 4 peritajes con el 20% de descuento.*

ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO PARA BICI

Si tu bici o patineta tradicional o eléctrica tienen alguna falla mecánica, puedes asistir a los Centros de Servicios SURA para el diagnóstico sin costo.

**Aplica en Bogotá y Medellín.*

ALISTAMIENTO PARA BICI SIN COSTO

En este servicio revisamos los elementos básicos de tu bici tradicional o eléctrica, haciendo: limpieza, desengrase de rodamiento, calibración de cambios y de frenos.

Si tienes alguna solución con Seguros SURA voluntarios (movilidad, salud, vida, hogar, entre otras), tendrás 2 servicios sin costo durante la vigencia de tu seguro.

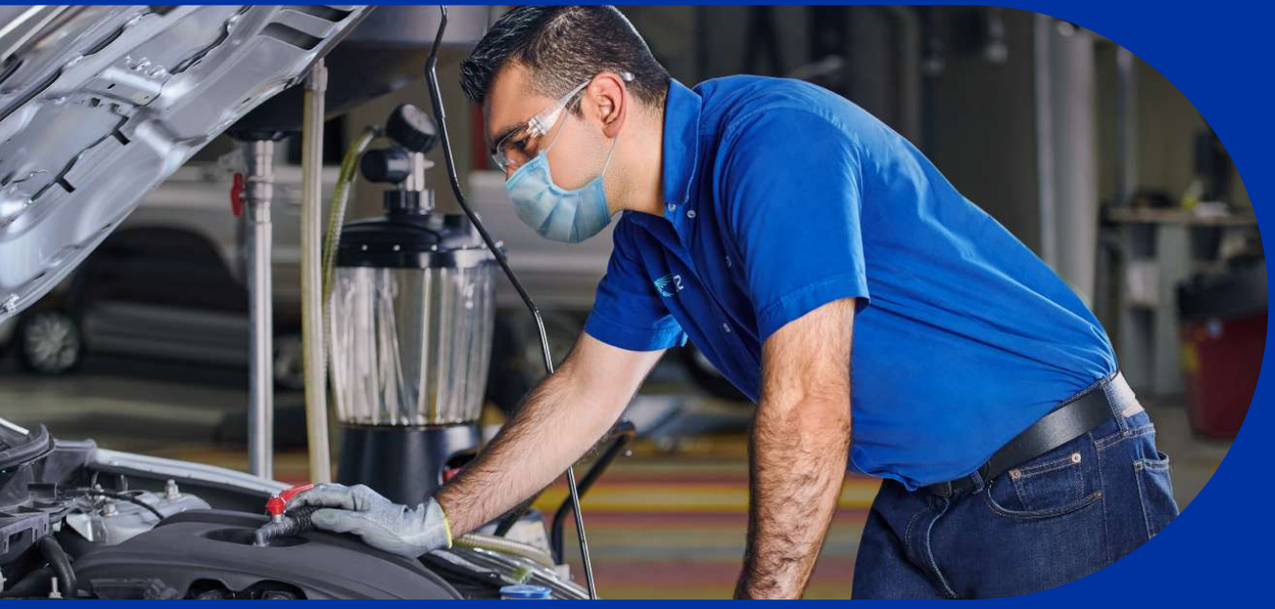
**Aplica en Bogotá y Medellín.*

BIKE FIT CON EL 50% DE DESCUENTO

Si tienes alguna solución con SURA (EPS, ARL, SEGUROS), recibes el 50% de descuento para que mejores tu rendimiento y estés menos expuesto a dolores y lesiones. En el Bike Fit te hacemos un estudio completo y personalizado para que adaptes la bici a tu capacidad física y a las medidas de tu cuerpo.

Tarifas 2021:
** Bogotá: particular $501.000 y con descuento, $249.000.*
** Medellín: particular $441.000 y con descuento, $219.000.*

** Aplica en Bogotá y Medellín.*
** Aplica por ser cliente en cualquier solución de SURA.*



SI TIENES UN ACCIDENTE O SITUACIÓN DIFÍCIL

ACOMPAÑAMIENTO ASISTENCIA SURA PARA TI

Si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación difícil como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños menores, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas, puedes llamar a la línea de atención #888 desde tu celular o a través del WhatsApp de SURA 315 275 78 88. En SURA activamos una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades, como: bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

ACOMPAÑAMIENTO ASISTENCIA SURA PARA TERCEROS AFECTADOS

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. En SURA asistimos a los terceros afectados de manera inmediata y también después del accidente, entregando asesorías en: educación por enfermería en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo. Esto lo logramos gracias al completo portafolio de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, Ayudas Diagnósticas SURA y ARL SURA.

ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO O EN SITIO

Si te chocas, en SURA te asesoramos telefónicamente y según tu caso, te enviaremos un abogado al sitio del choque o accidente. Si te varas, también te acompañamos a través de llamada para asegurarnos de que estés bien.

DESPLAZAMIENTO POR LESIONES O ENFERMEDAD

Si te chocas, tienes un accidente o una condición de salud que no te permita manejar, en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para que te lleve hasta el centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, en el medio que considere el profesional de la salud que atiende a los lesionados.

ACCIDENTES DEL CONDUCTOR

Si te accidentas en el carro asegurado y como consecuencia: mueres, quedas con una discapacidad permanente o pierdes una parte de tu cuerpo, en SURA te pagamos el valor contratado en tu plan, así:

- **Plan Autos Global y Plan Motos:** hasta $50 millones.
- **Plan Bici:** hasta $10 millones.

ACCIDENTES DE PASAJEROS

Si te accidentas en el carro asegurado y como consecuencia uno de los pasajeros muere, queda con una discapacidad permanente o pierde una parte de su cuerpo, en SURA te pagamos hasta $35 millones por cada uno. Aplica hasta el máximo de pasajeros por matrícula.

**Aplica para: Plan Autos Global.*

LÍMITE DE DAÑOS A TERCEROS POR EVENTO Y NO POR VIGENCIA

Si te chocas o tienes un accidente donde hay lesiones o muertes, y la responsabilidad es tuya o compartida, en SURA pagamos a los afectados los daños causados. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.

SI NECESITAS DESPLAZARTE

SI TOMASTE LICOR

En SURA te prestamos el servicio de desplazamiento. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención o de la *App* Seguros SURA con mayor rapidez.

**Aplica para: Plan Autos Global: 12 por vigencia, Plan Autos Clásico: 6 por vigencia.*

SI TE ACCIDENTAS O TE ENFERMAS

En SURA te prestamos el servicio de desplazamiento sin costo. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención.

SI NECESITAS IR A ALGÚN LUGAR Y NO PUEDES MANEJAR

En SURA te prestamos el servicio de desplazamiento con costo. Este servicio se presta en tu carro o en uno que dispone SURA a través de sus prestadores de servicios. Te cobramos $15.000 por cada trayecto y te lo descontamos como un servicio de conductor elegido (que es el que usas si tomas licor), para que lo uses en otras necesidades que tengas.

**Aplica para: Plan Autos Global y Plan Autos Clásico.*

SI TE VARAS

GRÚA DE AMPLIO ALCANCE

En SURA llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

**Aplica para: Plan Autos Global.*

TALLER MÓVIL ILIMITADO

Si te varas en la ciudad por: pinchado de llanta, daños en la batería o te quedas sin gasolina, en SURA te enviamos un taller móvil para darte solución. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

HOTEL O DESPLAZAMIENTO PARA TI Y LOS PASAJEROS

Si estás de viaje y te varas o accidentas en el carro asegurado y no puede ser reparado el mismo día, en SURA te acompañamos con una de estas dos alternativas:

- Hotel para ti y los pasajeros máximo por 3 noches, hasta el valor establecido en tu póliza.
- Desplazamiento para ti y los pasajeros hasta tu domicilio o destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento. Este servicio solo opera a partir del kilómetro 30 del centro administrativo de tu ciudad y estará limitado al número de pasajeros que pueda transportar tu carro según la matrícula.

Recuerda que tienes beneficios en el Centro de Servicios SURA, para que tu carro esté en buen estado y evites una varada.

SI TE CHOCAS

ATENCIÓN PREFERENCIAL EN NUESTRA RED DE ALIADOS

Si tu carro debe ser reparado, disponemos de una amplia red de aliados con talleres seleccionados que entregan beneficios exclusivos para clientes del Seguro de Autos SURA, como: atención personalizada, mayor agilidad, tarifas especiales en servicios adicionales y garantía SURA. En talleres preferenciales de nuestra red también autorizamos la cotización de la reparación de forma automática, y si tienen los servicios de acuerdo al caso, podrán hacer la valoración de daños a domicilio o de forma virtual, recoger tu carro, y si cuentas con agencia de Localiza in house, podrás irte en el carro de reemplazo cuando dejes el tuyo reparando (aplica en ciudades principales). El taller lo asignamos en el mismo sitio del choque o a través de la línea de atención.

ATENCIÓN INTEGRAL EN EL SITIO DEL CHOQUE O ACCIDENTE

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio o de forma virtual. Además del abogado que se encarga de los trámites legales, tenemos un equipo especializado que revisa primero tu estado físico y emocional, y luego procede con las demás personas, vehículos u objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu carro con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.

FACILITADOR EN SITIO

Si es clara tu responsabilidad, en SURA te acompañamos además del abogado, con un facilitador que asiste al sitio para darte apoyo en la asignación de talleres, carro de reemplazo y otros trámites que necesites.

**Aplica para: Plan Autos Global.*

CONCILIACIÓN EN SITIO

Si es clara tu responsabilidad, en SURA te acompañamos con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas, para evitarte trámites ante las entidades reguladoras.

Si es clara tu responsabilidad, en SURA buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.

GRÚA DE AMPLIO ALCANCE

En SURA llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

**Aplica para: Plan Autos Global.*

GASTOS DE PARQUEADERO DE TRÁNSITO

En caso de una situación cubierta por la póliza, y si tu carro es trasladado a un sitio que determine la autoridad competente, por ejemplo, patios de carros inmovilizados, en SURA te reembolsamos los gastos de parqueadero con un límite máximo de 15 días calendario y hasta por un salario mínimo diario legal vigente por día de estacionamiento.

**Aplica para: Plan Autos Global.*

SELECCIÓN DE TALLERES PARA LA REPARACIÓN

Si está aprobada la reparación de tu carro, podrás elegir en cuál de los talleres de la amplia red de SURA quieres que lo reparemos.

**Aplica para: Plan Autos Global.*

SEGUIMIENTO A LA REPARACIÓN DE TU CARRO EN EL TALLER

Si tu carro debe ser reparado y en SURA te asignamos un taller que tiene sistematizada la comunicación con sus clientes, ellos te mantendrán al día sobre cómo va la reparación de tu carro a través de diferentes canales, como: correo electrónico, llamadas o WhatsApp.

CARRO DE REEMPLAZO

Si tu carro entra en reparación y cuentas con la cobertura de carro de reemplazo, en SURA te entregamos uno de gama media, teniendo en cuenta si el tuyo es mecánico o automático. Solo pagarás $59.500 mientras lo uses durante la reparación de tu carro y por máximo los días contratados. Cuando el taller te informe que la reparación ha terminado, tendrás 24 horas para devolver el carro de remplazo.

Además, te ofrecemos las siguientes alternativas de movilidad si no quieres usar el carro convencional:

- Carro eléctrico biplaza.
- Moto, bici o patineta eléctrica.

*Aplica en Bogotá, Medellín y Cali a través del WhatsApp de SURA **315 275 78 88***

PROTECCIÓN DE TU PATRIMONIO

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro, en SURA te pagamos los daños ocasionados sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

COBERTURA AL 100 % (FRANQUICIA)

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro y el arreglo cuesta menos del valor contratado, deberás asumir el arreglo. Si es superior, en SURA lo pagamos completo.

SI TU CARRO ES DECLARADO PÉRDIDA TOTAL POR CHOQUE O ROBO

ANTICIPO

Si tu carro se declara en pérdida total y eres asegurado de:

- **Plan Autos Global:** en SURA te pagamos hasta máximo el 90% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.
- **Plan Autos Clásico y Plan Utilitarios y Pesados:** en SURA te pagamos hasta máximo el 70 de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.

FIRMA DE DOCUMENTOS A DOMICILIO BOGOTÁ, CALI Y MEDELLÍN

Si tu carro se declara en pérdida total, vamos donde estés para que firmes el traspaso a SURA para poderte pagar.

GASTOS DE DESPLAZAMIENTO

Si tu carro es declarado pérdida total, en SURA te damos el valor diario que elegiste para gastos de desplazamiento, por máximo 30 días y de acuerdo a tu plan, hasta el día en que te paguemos la pérdida total. Se pueden utilizar los dos servicios, es decir, tanto el préstamo de carro de reemplazo como los gastos de desplazamiento si los has contratado.

DESPLAZAMIENTO POR ROBO DE TU CARRO

Si te roban tu carro, en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para ti y los pasajeros, para llevarte hasta tu domicilio o al lugar de destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar donde te robaron.

SI PIERDES LA LLAVE DE TU CARRO

PÉRDIDA DE LLAVES

Si pierdes o dañas la llave de tu carro y necesitas reponerla, tenemos dos opciones de acuerdo al valor y a lo que decidas hacer:

- Si es inferior a $220.000, será cubierta a domicilio a través de Asistencia SURA, sin que tengas que pagar o afectar tu póliza. *Aplica en Medellín y Cali.
- Si es mayor a $220.000 y cuentas con la cobertura en tu seguro, enviaremos a uno de nuestros expertos al sitio para que te asesore y evalúe cuál de estas soluciones se ajusta más a tu caso:
  - Realizar la llave en el sitio: podrás hacer tu llave con nuestros proveedores o de forma particular a través de una reclamación de tu póliza.
  - Si no se puede realizar la llave en el sitio: coordinaremos el servicio de grúa para movilizar tu carro hasta uno de nuestros talleres aliados y hacer allí la llave. También puedes hacerla de forma particular a través de una reclamación de tu póliza.

** Aplican condiciones de ciudad y aliados.*
** Plan Autos Global.*

CERRAJERO

Si se te pierden las llaves o se quedan adentro del carro, desde SURA te enviamos un cerrajero. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

TE INVITAMOS A QUE HAGAS LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE TUS SEGUROS DE MOVILIDAD A TRAVÉS DE LOS CANALES VIRTUALES

TE RECORDAMOS LOS CANALES VIRTUALES:

Línea de WhatsApp 315 275 78 88, para:

- **Asistirte** si te chocas, mandarte **grúa o taller móvil** si te varas o **pedir tu conductor.**
- **Hacer tus reclamaciones**.
- Agendar tu **inspección de asegurabilidad, mantenimiento por kilometraje y peritaje** en los Centros de Servicios SURA*.
- **Solicitar la desinfección** para hogares, vehículos o empresas*.

App Seguros SURA, para:

- Asistirte si te chocas.
- Mandarte grúa o taller móvil si te varas.

App Seguros SURA o sitio web segurossura.com.co, para

- Ver la información de tu seguro.
- Descargar tu SOAT digital.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE CENTROS DE SERVICIOS SURA: puedes solicitar las inspecciones de asegurabilidad a través del #888.

ASEGURARTE DE MOVERTE,

ES ASEGURARTE DE

VIVIR

Descarga nuestra ***App Seguros* SURA** disponible en:

Líneas de atención 01 8000 518 888
Bogotá, Cali y Medellín 437 88 88 Celular #888

segurossura.com.co